

 Rizzinox srl	<u>MANUALE QUALITA' AMBIENTE</u>	Pagina 1 di 1
	POLITICA QUALITA' AMBIENTE	Ed 2 Rev 1 del 09/01/2014

POLITICA QUALITA' AMBIENTE

Rizzinox, opera da più di 30 anni su tutto il territorio nazionale ed europeo. E' una realtà consolidata operante nel settore del commercio di rottami di ferro/acciaio, alluminio e sue leghe, rame e sue leghe.

La piena conformità dei prodotti/servizi offerti ai clienti, il conseguimento della loro soddisfazione, impegnano tutte le risorse di aziendali sensibilizzate dall'importanza ed attualità dei seguenti obiettivi prefissati:

- ❑ conseguimento e mantenimento nel tempo della certificazione del Sistema di Gestione integrato Qualità e Ambiente;
- ❑ ricerca del miglioramento continuo nella gestione dei processi e nella soddisfazione del cliente;
- ❑ garantire la qualità delle prestazioni attraverso la comprensione delle esigenze dei clienti e delle loro aspettative;
- ❑ favorire la conoscenza da parte di tutti i collaboratori delle problematiche relative alla qualità, all'ambiente, all'organizzazione aziendale, agli aspetti tecnici e metodologici, al loro ruolo e responsabilità, al comportamento etico e deontologicamente corretto.
- ❑ operare ricercando soluzioni tecnologiche ed organizzative avanzate e creando tutte le condizioni per fornire servizi con il minor impatto ambientale possibile;
- ❑ dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, per contribuire al miglioramento della qualità aziendale e dell'ambiente sia lavorativo che circostante;
- ❑ operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente con particolare attenzione alle norme di carattere ambientale e di sicurezza del lavoro.
- ❑ Divulgare la propria politica aziendale anche a clienti e fornitori.

Rizzinox, si impegna inoltre a mantenere attiva la Politica per la Qualità e l'Ambiente e a fornire le risorse umane espressamente dedicate al SGQA, le competenze specialistiche e tecnologiche nonché le risorse finanziarie indispensabili per attuarlo e controllarlo. Il personale ad ogni livello coinvolto deve assicurare che lo stesso sia applicato efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità

Pioltello 09/01/2014

La Direzione RIZZINOX

